2022年重庆市保障性住房领域政务公开

标准指引

依据《住房城乡建设部办公厅关于印发保障性住房等基层政务公开标准目录的通知》（建办厅〔2019〕71号），结合市、区县、乡镇三级权责清单和公共服务事项清单，编制本标准指引。

一、总体要求

（一）目的意义。保障性住房工作关系人民群众切身利益，社会关注度高，通过编制标准指引，进一步推动保障性住房领域政务公开，促进住房保障部门和实施单位依法依规开展住房保障工作，切实维护人民群众合法权益。

（二）预期目标。按照标准化、规范化要求，进一步细化住房保障领域政务公开事项、内容、流程、时限、方式等，全面提高住房保障工作信息公开水平，促进住房保障对象能够高效便捷获取住房保障信息，切合维护人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权。

（三）工作原则。一是坚持需求导向。围绕与人民群众切身利益最密切的关注点，梳理公开事项，细化公开内容，进一步提高基层政务公开的针对性、实效性。二是坚持依法依规。按照政务公开要求，立足住房保障工作实际，不断推进基层政务公开标准化、规范化建设，提高工作水平和质量。三是坚持与时俱进。积极适应经济社会发展和基层工作特点，不断充实和更新基层政务公开标准指引内容。

二、适用范围

本指引适用于市、区县人民政府住房保障行政主管部门保障性住房领域政务公开工作。

三、公开事项与标准目录

《重庆市保障性住房领域政务公开标准目录》（详见附件）其中，一级公开事项10个，包括法规政策、重大决策、规划计划、建设管理、配给管理、配后管理、办事指南、政策解读、回应关切、评价结果；二级公开事项43个，进一步细化明确了公开内容、公开主体、公开渠道和载体、公开对象、公开方式以及公开层级。国家有关法律法规和规章对公开事项另有规定的，按有关规定执行。

四、工作要求

（一）规范政务公开流程。各区县住房保障行政主管部门要建立完善相关制度，构建发布、解读、回应有序衔接的政务公开格局，优化政府信息管理、信息发布、解读回应、依申请公开、公众参与、监督考核等工作流程。同时，积极探索将政务公开事项标准目录、标准规范嵌入部门业务系统，促进公开工作与业务工作融合发展。

（二）压紧压实工作责任。各区县住房保障行政主管部门要进一步细化住房保障领域政务公开工作流程，进一步明确工作职责，压实工作责任。要坚持以公开为常态、不公开为例外，通过政府网站等渠道对住房保障工作进行公开。要按照“谁起草、谁解读”的原则，切实做好政策文件解读及信息发布工作，并及时回应社会关切。

市住房城乡建委将对各区县住房保障领域基层政务公开工作进行督导检查。

附件：重庆市保障性住房领域政务公开标准目录（2022年版）

附件

重庆市保障性住房领域政务公开标准目录（2022年版）

| **序号** | **公开事项** | | **公开内容** | **公开依据** | **公开时限** | **公开主体** | **公开渠道和载体** | **公开对象** | | **公开方式** | | **公开层级** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
| **一级事项** | **二级事项** | **全社会** | **特定群体** | **主动** | **依申请** | **市级** | **县级** | **乡级** |
| 1 | 法规政策 | 法律法规 | 1.文件名称； 2.文号； 3.发布部门； 4.发布日期； 5.实施日期； 6.正文。 | 1.《已购公有住房和经济适用住房上市出售管理暂行办法》； 2.《廉租住房保障办法》； 3.《经济适用住房管理办法》； 4.《公共租赁住房管理办法》； 5.《住房城乡建设部 财政部 国家发改委关于公共租赁住房和廉租住房并轨运行的通知》； 6.《中共中央办公厅国务院办公厅印发〈关于全面推进政务公开工作的意见〉的通知》； 7.《国务院办公厅印发〈关于全面推进政务公开工作的意见〉实施细则的通知》； 8.《住房和城乡建设部 财政部关于做好城镇住房保障家庭租赁补贴工作的指导意见》； 9.《国务院办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的意见》； 10.《国务院办公厅关于印发2018年政务公开工作要点的通知》； 11.《公共租赁住房资产管理暂行办法》； 12.《住房和城乡建设部 国家发展改革委 财政部 自然资源部关于进一步规范发展公租房的意见》。 | 信息获取（形成变更）20个工作日内 | 市、区县人民政府住房保障行政主管部门 | ■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 ■公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ | √ |  |
| 2 | 法规政策 | 政策文件 | 1.文件名称； 2.文号； 3.发布部门； 4.发布日期； 5.实施日期； 6.正文。 | 1.《已购公有住房和经济适用住房上市出售管理暂行办法》； 2.《廉租住房保障办法》； 3.《经济适用住房管理办法》； 4.《公共租赁住房管理办法》； 5.《住房城乡建设部 财政部 国家发改委关于公共租赁住房和廉租住房并轨运行的通知》； 6.《中共中央办公厅国务院办公厅印发〈关于全面推进政务公开工作的意见〉的通知》； 7.《国务院办公厅印发〈关于全面推进政务公开工作的意见〉实施细则的通知》； 8.《住房和城乡建设部 财政部关于做好城镇住房保障家庭租赁补贴工作的指导意见》； 9.《国务院办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的意见》； 10.《国务院办公厅关于印发2018年政务公开工作要点的通知》； 11.《公共租赁住房资产管理暂行办法》； 12.《住房和城乡建设部 国家发展改革委 财政部 自然资源部关于进一步规范发展公租房的意见》。 | 信息获取（形成变更）20个工作日内 | 市、区县人民政府住房保障行政主管部门 | ■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 ■公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ | √ |  |
| 3 | 重大决策 | 决策前预 公开 | 1.决策公开制度； 2.意见征集。 | 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《中共中央办公厅国务院办公厅印发〈关于全面推进政务公开工作的意见〉的通知》； 3.《国务院办公厅印发〈关于全面推进政务公开工作的意见〉实施细则的通知》。 | 信息获取（形成变更）20个工作日内 | 市、区县人民政府住房保障行政主管部门 | ■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ | √ |  |
| 4 | 重大决策 | 决策会议 公开 | 1.会议名称； 2.会议时间地点； 3.会议结果。 | 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《中共中央办公厅国务院办公厅印发〈关于全面推进政务公开工作的意见〉的通知》； 3.《国务院办公厅印发〈关于全面推进政务公开工作的意见〉实施细则的通知》。 | 信息获取（形成变更）20个工作日内 | 市、区县人民政府住房保障行政主管部门 | ■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ | √ |  |
| 5 | 重大决策 | 决策结果 公开 | 保障性住房领域方案公示公告通知等。 | 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《中共中央办公厅国务院办公厅印发〈关于全面推进政务公开工作的意见〉的通知》； 3.《国务院办公厅印发〈关于全面推进政务公开工作的意见〉实施细则的通知》。 | 信息获取（形成变更）20个工作日内 | 市、区县人民政府住房保障行政主管部门 | ■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ | √ |  |
| 6 | 规划计划 | 中长期规划 | 保障性住房专项规划。 | 1.《经济适用住房管理办法》； 2.《公共租赁住房管理办法》； 3.《住房城乡建设部办公厅关于做好2012年住房保障信息公开工作的通知》； 4.《住房城乡建设部办公厅关于进一步加强住房保障信息公开工作的通知》； 5.《国务院办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的意见》； 6.《国务院办公厅关于印发2018年政务公开工作要点的通知》。 | 信息获取（形成变更）20个工作日内 | 市、区县人民政府住房保障行政主管部门 | ■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ | √ |  |
| 7 | 规划计划 | 年度计划 | 1.年度建设计划任务量：开工套数、基本建成套数； 2.年度计划项目：项目名称、建设地点、总建筑面积、住宅面积、计划开工时间、计划竣工时间。 | 1.《经济适用住房管理办法》； 2.《公共租赁住房管理办法》； 3.《住房城乡建设部办公厅关于做好2012年住房保障信息公开工作的通知》； 4.《住房城乡建设部办公厅关于进一步加强住房保障信息公开工作的通知》； 5.《国务院办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的意见》； 6.《国务院办公厅关于印发2019年政务公开工作要点的通知》。 | 信息获取（形成变更）20个工作日内 | 市、区县人民政府住房保障行政主管部门 | ■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ | √ |  |
| 8 | 建设管理 | 立项信息 | 1.项目名称； 2.建设地点； 3.投资金额； 4.计划安排。 | 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《经济适用住房管理办法》； 3.《公共租赁住房管理办法》； 4.《住房城乡建设部办公厅关于做好2012年住房保障信息公开工作的通知》； 5.《住房城乡建设部办公厅关于进一步加强住房保障信息公开工作的通知》； 6.《国务院办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的意见》； 7.《国务院办公厅关于印发2018年政务公开工作要点的通知》。 | 信息获取（形成变更）20个工作日内 | 市、区县人民政府住房保障行政主管部门 | ■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ | √ |  |
| 9 | 建设管理 | 开工项目 清单 | 1.项目名称； 2.建设地址； 3.建设方式； 4.建设总套数； 5.开工时间； 6.年度计划开工套数、实际开工套数； 7.年度计划基本建成套数； 8.建设、设计、施工和监理单位名称等。 | 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《经济适用住房管理办法》； 3.《公共租赁住房管理办法》； 4.《住房城乡建设部办公厅关于做好2012年住房保障信息公开工作的通知》； 5.《住房城乡建设部办公厅关于进一步加强住房保障信息公开工作的通知》； 6.《国务院办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的意见》； 7.《国务院办公厅关于印发2018年政务公开工作要点的通知》。 | 信息获取（形成变更）20个工作日内 | 市、区县人民政府住房保障行政主管部门 | ■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ | √ |  |
| 10 | 建设管理 | 基本建成 项目清单 | 1.项目名称； 2.建设地址； 3.建设单位； 4.竣工套数； 5.竣工时间等。 | 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《经济适用住房管理办法》； 3.《公共租赁住房管理办法》； 4.《住房城乡建设部办公厅关于做好2012年住房保障信息公开工作的通知》； 5.《住房城乡建设部办公厅关于进一步加强住房保障信息公开工作的通知》； 6.《国务院办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的意见》； 7.《国务院办公厅关于印发2018年政务公开工作要点的通知》。 | 信息获取（形成变更）20个工作日内 | 市、区县人民政府住房保障行政主管部门 | ■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ | √ |  |
| 11 | 建设管理 | 竣工项目 清单 | 1.项目名称； 2.建设地址； 3.建设单位； 4.竣工套数； 5.竣工时间等。 | 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《经济适用住房管理办法》； 3.《公共租赁住房管理办法》； 4.《住房城乡建设部办公厅关于做好2012年住房保障信息公开工作的通知》； 5.《住房城乡建设部办公厅关于进一步加强住房保障信息公开工作的通知》； 6.《国务院办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的意见》； 7.《国务院办公厅关于印发2018年政务公开工作要点的通知》。 | 信息获取（形成变更）20个工作日内 | 市、区县人民政府住房保障行政主管部门 | ■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ | √ |  |
| 12 | 建设管理 | 配套设施 建设情况 | 1.项目名称； 2.建设地址； 3.建设方式； 4.开工时间； 5.建设、设计、施工和监理单位名称等。 | 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《经济适用住房管理办法》； 3.《公共租赁住房管理办法》； 4.《住房城乡建设部办公厅关于做好2012年住房保障信息公开工作的通知》； 5.《住房城乡建设部办公厅关于进一步加强住房保障信息公开工作的通知》； 6.《国务院办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的意见》； 7.《国务院办公厅关于印发2018年政务公开工作要点的通知》。 | 信息获取（形成变更）20个工作日内 | 市、区县人民政府住房保障行政主管部门 | ■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ | √ |  |
| 13 | 配给管理 | 保障性住房申请受理 | 1.申请受理公告； 2.申请条件、程序、期限和所需材料； 3.租赁补贴发放计划。 | 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《经济适用住房管理办法》； 3.《公共租赁住房管理办法》； 4.《住房城乡建设部办公厅关于做好2012年住房保障信息公开工作的通知》； 5.《住房城乡建设部办公厅关于进一步加强住房保障信息公开工作的通知》； 6.《国务院办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的意见》； 7.《国务院办公厅关于印发2018年政务公开工作要点的通知》。 | 信息获取（形成变更）20个工作日内 | 市、区县人民政府住房保障行政主管部门 | ■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ | √ |  |
| 14 | 配给管理 | 公租房承租资格审核 | 1.申请受理； 2.审核结果：申请对象姓名、身份证号(隐藏部分号码)、申请房源类型； 3.是否审核通过。 | 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《经济适用住房管理办法》； 3.《公共租赁住房管理办法》； 4.《住房城乡建设部办公厅关于做好2012年住房保障信息公开工作的通知》； 5.《住房城乡建设部办公厅关于进一步加强住房保障信息公开工作的通知》； 6.《国务院办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的意见》； 7.《国务院办公厅关于印发2018年政务公开工作要点的通知》。 | 信息获取（形成变更）20个工作日内 | 市、区县人民政府住房保障行政主管部门 | ■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ | √ |  |
| 15 | 配给管理 | 公租房租赁补贴或租金减免审批 | 1.申请受理； 2.审核结果：申请对象姓名、身份证号(隐藏部分号码)、申请房源类型； 3.是否审核通过。 | 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《经济适用住房管理办法》； 3.《公共租赁住房管理办法》； 4.《住房城乡建设部办公厅关于做好2012年住房保障信息公开工作的通知》； 5.《住房城乡建设部办公厅关于进一步加强住房保障信息公开工作的通知》； 6.《国务院办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的意见》； 7.《国务院办公厅关于印发2018年政务公开工作要点的通知》。 | 信息获取（形成变更）20个工作日内 | 市、区县人民政府住房保障行政主管部门 | ■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ | √ |  |
| 16 | 配给管理 | 经济适用住房购买资格审核 | 1.申请受理； 2.审核结果：申请对象姓名、身份证号(隐藏部分号码)、申请房源类型； 3.是否审核通过。 | 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《经济适用住房管理办法》； 3.《公共租赁住房管理办法》； 4.《住房城乡建设部办公厅关于做好2012年住房保障信息公开工作的通知》； 5.《住房城乡建设部办公厅关于进一步加强住房保障信息公开工作的通知》； 6.《国务院办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的意见》； 7.《国务院办公厅关于印发2018年政务公开工作要点的通知》。 | 信息获取（形成变更）20个工作日内 | 市、区县人民政府住房保障行政主管部门 | ■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ | √ |  |
| 17 | 配给管理 | 房源信息 | 1.项目名称； 2.保障性住房类型； 3.竣工日期； 4.地址； 5.住房套数； 6.待分配套数； 7.已分配套数； 8.套型； 9.面积； 10.配租配售价格； 11.分配日期等。 | 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《经济适用住房管理办法》； 3.《公共租赁住房管理办法》； 4.《住房城乡建设部办公厅关于做好2012年住房保障信息公开工作的通知》； 5.《住房城乡建设部办公厅关于进一步加强住房保障信息公开工作的通知》； 6.《国务院办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的意见》； 7.《国务院办公厅关于印发2018年政务公开工作要点的通知》。 | 信息获取（形成变更）20个工作日内 | 市、区县人民政府住房保障行政主管部门 | ■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ | √ |  |
| 18 | 配给管理 | 选房或摇号公 告 | 1.公告名称； 2.发布部门； 3.发布日期； 4.正文，包括时间、地点、流程、注意事项等。 | 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《经济适用住房管理办法》； 3.《公共租赁住房管理办法》； 4.《住房城乡建设部办公厅关于做好2012年住房保障信息公开工作的通知》； 5.《住房城乡建设部办公厅关于进一步加强住房保障信息公开工作的通知》； 6.《国务院办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的意见》； 7.《国务院办公厅关于印发2018年政务公开工作要点的通知》。 | 信息获取（形成变更）20个工作日内 | 市、区县人民政府住房保障行政主管部门 | ■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ | √ |  |
| 19 | 配给管理 | 分配结果 | 1.保障对象姓名； 2.保障性住房类型； 3.房号面积套型； 4.所在建设项目名称等。 | 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《经济适用住房管理办法》； 3.《公共租赁住房管理办法》； 4.《住房城乡建设部办公厅关于做好2012年住房保障信息公开工作的通知》； 5.《住房城乡建设部办公厅关于进一步加强住房保障信息公开工作的通知》； 6.《国务院办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的意见》； 7.《国务院办公厅关于印发2018年政务公开工作要点的通知》。 | 信息获取（形成变更）20个工作日内 | 市、区县人民政府住房保障行政主管部门 | ■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ | √ |  |
| 20 | 配给管理 | 办理配租 配售公告 | 1.公告名称； 2.发布部门； 3.发布日期； 4.正文，包括时间、地点、流程、注意事项等。 | 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《经济适用住房管理办法》； 3.《公共租赁住房管理办法》； 4.《住房城乡建设部办公厅关于做好2012年住房保障信息公开工作的通知》； 5.《住房城乡建设部办公厅关于进一步加强住房保障信息公开工作的通知》； 6.《国务院办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的意见》； 7.《国务院办公厅关于印发2018年政务公开工作要点的通知》。 | 信息获取（形成变更）20个工作日内 | 市、区县人民政府住房保障行政主管部门 | ■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ | √ |  |
| 21 | 配后管理 | 公租房资格定期审核 | 1.年审或定期审核家庭信息，含保障对象编号、姓名、身份证号﹝隐藏部分号码﹞； 2.配租房源； 3.套型； 4.面积； 5.是否审核通过； 6.未通过原因等。 | 1.《公共租赁住房管理办法》； 2.《国务院办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的意见》； 3.《国务院办公厅关于印发2018年政务公开工作要点的通知》。 | 信息获取（形成变更）20个工作日内 | 市、区县人民政府住房保障行政主管部门 | ■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ | √ |  |
| 22 | 配后管理 | 自愿退出 | 1.原保障对象姓名、身份证号（隐藏部分号码）； 2.原租购项目名称、地址、类型、套型、面积等； 3.原享受补贴面积标准等。 | 1.《经济适用住房管理办法》； 2.《公共租赁住房管理办法》； 3.《住房城乡建设部办公厅关于做好2012年住房保障信息公开工作的通知》； 4.《住房城乡建设部办公厅关于进一步加强住房保障信息公开工作的通知》； 5.《国务院办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的意见》； 6.《国务院办公厅关于印发2018年政务公开工作要点的通知》。 | 信息获取（形成变更）20个工作日内 | 市、区县人民政府住房保障行政主管部门 | ■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ | √ |  |
| 23 | 配后管理 | 到期退出 | 1.原保障对象姓名、身份证号（隐藏部分号码）； 2.原租购项目名称、地址、类型、套型、面积等； 3.原享受补贴面积标准等。 | 1.《经济适用住房管理办法》； 2.《公共租赁住房管理办法》； 3.《住房城乡建设部办公厅关于做好2012年住房保障信息公开工作的通知》； 4.《住房城乡建设部办公厅关于进一步加强住房保障信息公开工作的通知》； 5.《国务院办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的意见》； 6.《国务院办公厅关于印发2018年政务公开工作要点的通知》。 | 信息获取（形成变更）20个工作日内 | 市、区县人民政府住房保障行政主管部门 | ■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ | √ |  |
| 24 | 配后管理 | 不符合条件退 出 | 1.原保障对象姓名、身份证号（隐藏部分号码）； 2.原租购项目名称、地址、类型、套型、面积等； 3.原享受补贴面积标准等。 | 1.《经济适用住房管理办法》； 2.《公共租赁住房管理办法》； 3.《住房城乡建设部办公厅关于做好2012年住房保障信息公开工作的通知》； 4.《住房城乡建设部办公厅关于进一步加强住房保障信息公开工作的通知》； 5.《国务院办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的意见》； 6.《国务院办公厅关于印发2018年政务公开工作要点的通知》。 | 信息获取（形成变更）20个工作日内 | 市、区县人民政府住房保障行政主管部门 | ■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ | √ |  |
| 25 | 配后管理 | 违规处罚 退出 | 1.原保障对象姓名、身份证号（隐藏部分号码）； 2.原租购项目名称、地址、类型、套型、面积等； 3.原享受补贴面积标准等。 | 1.《经济适用住房管理办法》； 2.《公共租赁住房管理办法》； 3.《住房城乡建设部办公厅关于做好2012年住房保障信息公开工作的通知》； 4.《住房城乡建设部办公厅关于进一步加强住房保障信息公开工作的通知》； 5.《国务院办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的意见》； 6.《国务院办公厅关于印发2018年政务公开工作要点的通知》。 | 信息获取（形成变更）20个工作日内 | 市、区县人民政府住房保障行政主管部门 | ■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ | √ |  |
| 26 | 配后管理 | 租赁补贴 发放 | 1.保障对象姓名、身份证号（隐藏部分号码）； 2.发放金额； 3.发放年度月份日期； 4.发放方式。 | 1.《经济适用住房管理办法》； 2.《公共租赁住房管理办法》； 3.《住房城乡建设部办公厅关于做好2012年住房保障信息公开工作的通知》； 4.《住房城乡建设部办公厅关于进一步加强住房保障信息公开工作的通知》； 5.《国务院办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的意见》； 6.《国务院办公厅关于印发2018年政务公开工作要点的通知》。 | 信息获取（形成变更）20个工作日内 | 市、区县人民政府住房保障行政主管部门 | ■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ | √ |  |
| 27 | 配后管理 | 租金收取 | 1.保障对象姓名、身份证号（隐藏部分号码）； 2.应缴租金； 3.实收租金； 4.未足额收取原因； 5.租金年度月份； 6.收取日期； 7.收取方式。 | 1.《经济适用住房管理办法》； 2.《公共租赁住房管理办法》； 3.《住房城乡建设部办公厅关于做好2012年住房保障信息公开工作的通知》； 4.《住房城乡建设部办公厅关于进一步加强住房保障信息公开工作的通知》； 5.《国务院办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的意见》； 6.《国务院办公厅关于印发2018年政务公开工作要点的通知》。 | 信息获取（形成变更）20个工作日内 | 市、区县人民政府住房保障行政主管部门 | ■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ | √ |  |
| 28 | 配后管理 | 租金减免 | 1.保障对象姓名、身份证号（隐藏部分号码）； 2.保障项目名称、类型、套型、面积； 3.原应缴租金标准、现应缴租金标准。 | 1.《经济适用住房管理办法》； 2.《公共租赁住房管理办法》； 3.《住房城乡建设部办公厅关于做好2012年住房保障信息公开工作的通知》； 4.《住房城乡建设部办公厅关于进一步加强住房保障信息公开工作的通知》； 5.《国务院办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的意见》； 6.《国务院办公厅关于印发2018年政务公开工作要点的通知》。 | 信息获取（形成变更）20个工作日内 | 市、区县人民政府住房保障行政主管部门 | ■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ | √ |  |
| 29 | 配后管理 | 腾退管理 | 1.腾退对象； 2.腾退日期； 3.腾退原因； 4.实退租金。 | 1.《经济适用住房管理办法》； 2.《公共租赁住房管理办法》； 3.《住房城乡建设部办公厅关于做好2012年住房保障信息公开工作的通知》； 4.《住房城乡建设部办公厅关于进一步加强住房保障信息公开工作的通知》； 5.《国务院办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的意见》； 6.《国务院办公厅关于印发2018年政务公开工作要点的通知》。 | 信息获取（形成变更）20个工作日内 | 市、区县人民政府住房保障行政主管部门 | ■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ | √ |  |
| 30 | 配后管理 | 房屋维修 | 1.维修内容； 2.维修标准； 3.维修资金来源渠道； 4.维修单位名称； 5.联系人及联系方式。 | 1.《经济适用住房管理办法》； 2.《公共租赁住房管理办法》； 3.《住房城乡建设部办公厅关于做好2012年住房保障信息公开工作的通知》； 4.《住房城乡建设部办公厅关于进一步加强住房保障信息公开工作的通知》； 5.《国务院办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的意见》； 6.《国务院办公厅关于印发2018年政务公开工作要点的通知》。 | 信息获取（形成变更）20个工作日内 | 市、区县人民政府住房保障行政主管部门 | ■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ | √ |  |
| 31 | 配后管理 | 保障性住房调 整 | 1.保障对象姓名、身份证号（隐藏部分号码）； 2.调整前和调整后保障项目名称、类型、套型、面积等； 3.不予调整原因。 | 1.《经济适用住房管理办法》； 2.《公共租赁住房管理办法》； 3.《住房城乡建设部办公厅关于做好2012年住房保障信息公开工作的通知》； 4.《住房城乡建设部办公厅关于进一步加强住房保障信息公开工作的通知》； 5.《国务院办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的意见》； 6.《国务院办公厅关于印发2018年政务公开工作要点的通知》。 | 信息获取（形成变更）20个工作日内 | 市、区县人民政府住房保障行政主管部门 | ■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ | √ |  |
| 32 | 配后管理 | 运营承接 主体管理 | 1.单位名称； 2.获取运营资格方式； 3.运营承接主体统一社 会信用代码； 4.负责人姓名； 5.办公地址联系电话； 6.注册资金； 7.服务范围； 8.监督考核情况等。 | 1.《经济适用住房管理办法》； 2.《公共租赁住房管理办法》； 3.《国务院办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的意见》； 4.《国务院办公厅关于印发2018年政务公开工作要点的通知》。 | 信息获取（形成变更）20个工作日内 | 市、区县人民政府住房保障行政主管部门 | ■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ | √ |  |
| 33 | 办事指南 | 申请保障 | 1.申请条件； 2.申请所需材料及范本； 3.申请流程和办理时限； 4.申请受理（办理）机构； 5.受理地点； 6.咨询电话、监督电话等。 | 1.《中共中央办公厅国务院办公厅印发〈关于全面推进政务公开工作的意见〉的通知》； 2.《国务院关于加快推进“互联网+政务服务”工作的指导意见》。 | 信息获取（形成变更）20个工作日内 | 市、区县人民政府住房保障行政主管部门 | ■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 ■公开查阅点 ■政务服务中心 ■便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ | √ |  |
| 34 | 办事指南 | 合同备案 | 1.合同范本； 2.备案机构； 3.受理地点； 4.咨询电话等。 | 1.《中共中央办公厅国务院办公厅印发〈关于全面推进政务公开工作的意见〉的通知》； 2.《国务院关于加快推进“互联网+政务服务”工作的指导意见》。 | 信息获取（形成变更）20个工作日内 | 市、区县人民政府住房保障行政主管部门 | ■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 ■公开查阅点 ■政务服务中心 ■便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ | √ |  |
| 35 | 办事指南 | 申请租金 减免 | 1.申请所需材料及范本； 2.申请流程和办理时限； 3.申请受理（办理）机构； 4.受理地点； 5.咨询电话、监督电话等。 | 1.《中共中央办公厅国务院办公厅印发〈关于全面推进政务公开工作的意见〉的通知》； 2.《国务院关于加快推进“互联网+政务服务”工作的指导意见》。 | 信息获取（形成变更）20个工作日内 | 市、区县人民政府住房保障行政主管部门 | ■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 ■公开查阅点 ■政务服务中心 ■便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ | √ |  |
| 36 | 办事指南 | 缴纳租金 | 1.租金标准； 2.缴纳方式时限； 3.受理（办理）机构； 4.咨询电话监督电话等。 | 1.《中共中央办公厅国务院办公厅印发〈关于全面推进政务公开工作的意见〉的通知》； 2.《国务院关于加快推进“互联网+政务服务”工作的指导意见》。 | 信息获取（形成变更）20个工作日内 | 市、区县人民政府住房保障行政主管部门 | ■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 ■公开查阅点 ■政务服务中心 ■便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ | √ |  |
| 37 | 办事指南 | 保障性住房调换 | 1.申请所需材料及范本； 2.申请方式流程； 3.申请受理（办理）机构； 4.受理地点； 5.咨询电话、监督电话等。 | 1.《中共中央办公厅国务院办公厅印发〈关于全面推进政务公开工作的意见〉的通知》； 2.《国务院关于加快推进“互联网+政务服务”工作的指导意见》。 | 信息获取（形成变更）20个工作日内 | 市、区县人民政府住房保障行政主管部门 | ■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 ■公开查阅点 ■政务服务中心 ■便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ | √ |  |
| 38 | 办事指南 | 自愿退出 | 1.申请所需材料及范本； 2.申请方式流程； 3.申请受理（办理）机构； 4.受理地点； 5.咨询电话、监督电话等。 | 1.《中共中央办公厅国务院办公厅印发〈关于全面推进政务公开工作的意见〉的通知》； 2.《国务院关于加快推进“互联网+政务服务”工作的指导意见》。 | 信息获取（形成变更）20个工作日内 | 市、区县人民政府住房保障行政主管部门 | ■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 ■公开查阅点 ■政务服务中心 ■便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ | √ |  |
| 39 | 政策解读 | 本级政策 解读 | 1.解读主体； 2.解读内容； 3.解读方式； 4.解读时间等。 | 1.《中共中央办公厅国务院办公厅印发〈关于全面推进政务公开工作的意见〉的通知》； 2.《国务院关于加快推进“互联网+政务服务”工作的指导意见》。 | 信息获取（形成变更）20个工作日内 | 市、区县人民政府住房保障行政主管部门 | ■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 ■公开查阅点 ■政务服务中心 ■便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ | √ |  |
| 40 | 回应关切 | 主动回应 | 1.公众提出的意见建议及回复情况； 2.公开突发事件应对情况等。 | 1.《中共中央办公厅国务院办公厅印发〈关于全面推进政务公开工作的意见〉的通知》； 2.《国务院关于加快推进“互联网+政务服务”工作的指导意见》。 | 信息获取（形成变更）20个工作日内 | 市、区县人民政府住房保障行政主管部门 | ■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 ■公开查阅点 ■政务服务中心 ■便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ | √ |  |
| 41 | 回应关切 | 互动回应 | 在收集分析研判舆情的基础上，针对舆论关注的焦点热点和关键问题的互动回应内容。 | 1.《中共中央办公厅国务院办公厅印发〈关于全面推进政务公开工作的意见〉的通知》； 2.《国务院办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的意见》； 3.《国务院办公厅关于印发2018年政务公开工作要点的通知》。 | 信息获取（形成变更）20个工作日内 | 市、区县人民政府住房保障行政主管部门 | ■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ | √ |  |
| 42 | 评价结果 | 上级评价 表彰情况 | 1.上级对本地区保障性住房领域年度工作完成情况的评价通报排名； 2.获上级表彰入围上级推广示范情况等。 | 1.《中共中央办公厅国务院办公厅印发〈关于全面推进政务公开工作的意见〉的通知》； 2.《国务院办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的意见》； 3.《国务院办公厅关于印发2019年政务公开工作要点的通知》。 | 信息获取（形成变更）20个工作日内 | 市、区县人民政府住房保障行政主管部门 | ■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ | √ |  |
| 43 | 评价结果 | 社会评价 情况 | 公众对保障性住房工作满意度评价。 | 1.《中共中央办公厅国务院办公厅印发〈关于全面推进政务公开工作的意见〉的通知》； 2.《国务院办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的意见》； 3.《国务院办公厅关于印发2020年政务公开工作要点的通知》。 | 信息获取（形成变更）20个工作日内 | 市、区县人民政府住房保障行政主管部门 | ■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 | √ |  | √ |  | √ | √ |  |