

彭水社险〔2019〕30号



彭水苗族土家族自治县社会保险局

关于转发《重庆市人力资源和社会保障局办公室关于切实做好社会保障卡业务经办服务工作的通知》的通知

各乡镇人民政府，各街道办事处：

现将《重庆市人力资源和社会保障局办公室关于切实做好社会保障卡业务经办服务工作的通知》（渝人社办〔2019〕176号）转发给你们，请遵照执行。

附件：重庆市人力资源和社会保障局办公室关于切实做好社会保障卡业务经办服务工作的通知



彭水县社会保险局

2019年8月9日

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| IMG_259 |  |
|  |  |
|  |
| 渝人社办〔2019〕176号 |



重庆市人力资源和社会保障局办公室

关于切实做好社会保障卡业务经办服务

工作的通知

各区县（自治县）人力社保局，两江新区社会保障局、万盛经开区人力社保局：

为落实“不忘初心、牢记使命”主题教育关于为民服务解难题的要求，着力解决当前群众反映较突出的社会保障卡（以下简称社保卡）办卡周期长、申报资料不统一等问题，结合人力资源和社会保障部办公厅《关于压缩制发周期优化社会保障卡管理服务的通知》（人社厅发〔2019〕79号）有关精神，现就做好社保卡业务经办服务工作有关事宜通知如下：

一、工作目标

坚持问题导向，全面提升我市社保卡的管理和应用水平，强化社保卡服务标准化、规范化、便捷化。在巩固补换社保卡即办即取工作成效基础上，进一步提高制发卡效率，率先在市级和各区县（自治县）社保卡标准化示范窗口（附件）推行个人新办社保卡即办即取工作，2019年底前推广到全市所有社保卡服务窗口。推进社保卡全业务网上经办，打造线上线下一体化的社保卡便民利民服务体系。

二、明确新办社保卡时间周期

（一）个人新办卡即办即取。从2019年8月起，市级社保卡服务窗口和各区县（自治县）社保卡标准化示范窗口受理的个人新办社保卡业务，由窗口工作人员进行现场即时制卡并发放。2019年底前全市所有社保卡服务窗口均实现即办即取。

（二）批量新办卡限时办结。各区县（自治县）社保卡服务窗口（以下简称区县服务窗口）受理的批量新办社保卡业务，发卡周期不得超过10个工作日。办理流程及时限具体如下：

1．受理。区县或乡镇（街道）社保卡服务窗口受理群众提交的新办卡资料，按照“谁受理、谁处理”的原则，在2个工作日内将申报信息录入社保卡自助办理平台。

2．制卡及配送。市社会保障卡服务中心（以下简称市社保卡中心）在收到各区县（自治县）通过社保卡自助办理平台提交的新办卡信息后，在2个工作日内完成制卡，之后在2个工作日将成品社保卡配送至区县服务窗口。

3．发放。区县服务窗口收到成品社保卡后，对由区县本级直接受理的新办卡，由其在2个工作日内通知群众领取；对由本区县乡镇（街道）受理的新办卡，由其在3个工作日内交接给对应乡镇（街道）社保卡服务网点，乡镇（街道）社保卡服务网点在1个工作日内通知群众领取。

三、明确申报资料及经办流程

（一）新办社保卡

1．申报。申办人为本人的，凭本人身份证原件及一张1寸免冠登记照。由他人代办的，凭申办人身份证原件（不满16周岁的未成年人可提供户口簿）、一张1寸免冠登记照（不满16周岁的未成年人无须提供照片），以及代办人社保卡或身份证原件。

2．办理。各区县（自治县）或乡镇（街道）社保卡服务窗口核验申办人或代办人身份凭证后退还本人，在社保卡信息管理系统中进行处理并打印相应业务表单，交申办人或代办人签字确认后进入后续制卡程序。

3．资料存档。各区县（自治县）或乡镇（街道）社保卡服务窗口将相应业务表单存档备查。

（二）补换社保卡

1．申报。申办人为本人的，凭本人身份证原件；由他人代办的，凭申办人身份证原件（不满16周岁的未成年人可提供户口簿）、代办人社保卡或身份证原件。

2．办理。各区县（自治县）或乡镇（街道）社保卡服务窗口核验申办人或代办人身份凭证后退还本人，在社保卡信息管理系统中进行处理并打印相应业务表单，交申办人或代办人签字确认后现场制卡办结业务。

3．资料存档。各区县（自治县）或乡镇（街道）社保卡服务窗口将相应业务表单存档备查。

（三）非制卡类业务

1．申报。持卡人申请办理社保卡密码修改、密码重置、解挂、解锁、注销等业务时，申办人为本人的，持本人社保卡直接办理；由他人代办的，凭申办人社保卡、代办人社保卡或身份证原件。

2．办理。各区县（自治县）或乡镇（街道）社保卡服务窗口核验申办人或代办人身份凭证后退还本人，在社保卡信息管理系统中进行处理并打印相应业务表单，交申办人或代办人签字确认后办结业务。

3．资料存档。各区县（自治县）或乡镇（街道）社保卡服务窗口将相应业务表单存档备查。

四、工作要求

（一）强化组织领导。各区县（自治县）人力社保部门要结合开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，切实提高政治站位，牢固树立以人民为中心的思想，高度重视社保卡经办服务工作，进一步强化组织领导，确保责任明确、监管到位，有效提升社保卡申领、补换等事项的便民利民服务水平。

（二）强化服务提升。各区县（自治县）人力社保部门应全面落实社保卡业务“全渝通办”工作要求，积极争取当地财政支持，加快推进社保卡标准化示范窗口建设，确保年底前所有服务窗口均达到标准化示范工作要求，切实方便群众，实现“就近可办、多点能办”。对完成社保卡标准化示范化窗口建设工作的区县，市社保卡中心将对其工作经费予以适当倾斜。

（三）强化宣传引导。各区县（自治县）人力社保部门应按照全市统一规范，公开办理时限，及时向群众宣传介绍社保卡申领、补换等服务事项。切实加强对本区县尤其是乡镇（街道）社保卡服务窗口工作人员的业务培训，确保其熟悉社保卡相关政策，并按照统一口径做好政策宣传引导和解释工作。

（四）强化督促检查。各区县（自治县）人力社保部门应对照具体工作要求，组织开展自查，对自查中发现的问题要及时整改，并于8月15日前形成自查报告，报市社保卡中心。市社保卡中心将对各区县（自治县）工作开展情况进行实时督导，对因思想认识不到位、工作措施不得力、行动迟缓等原因导致未按要求做好相关工作的区县（自治县）或个人，将予以通报，并按规定追究相关责任人责任。

附件：重庆市社会保障卡标准化示范窗口汇总表



（此件主动公开）

附件

重庆市社会保障卡标准化示范窗口汇总表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 区县 | 网点名称 | 网点地址 | 窗口位置 | 公开电话 | 预计建成完成时间 | 联系人 | 联系电话 |
| 万州区 | 万州区社会保障服务中心 | 万州区周家坝天城大道709号社保服务大厅 | 46、48号 | 58655073 | 2019年8月 | 胡波 | 15310010808 |
| 万州区陈家坝街道社保所 | 万州区江南大道6号 |  | 58521880 | 2019年8月 | 孙运兰 | 18102339719 |
| 黔江区 | 黔江区社会保险局 | 黔江区正阳行政服务中心二号楼社保服务大厅 | 32号 | 79222434 | 2019年7月 | 易标 | 79222434 |
| 黔江区城东街道办事处社保所 | 黔江区城东街道办事处社保所服务大厅 |  | 79238525 | 2019年7月 | 马林 | 13709487069 |
| 涪陵区 | 涪陵区社会保险局 | 涪陵区顺江大道6号涪陵区社会保险局2楼 | 50、51号 | 72230314 | 2019年7月 | 李克书 | 13452518548 |
| 渝中区 | 渝中区社会保险局 | 渝中区中山一路218号负3楼 | 70、75号 | 63557884 | 2019年7月 | 傅蕾 | 63557884 |
| 渝中区上清寺街道劳动就业社保所 | 渝中区中山三路188号负一楼 | 1号 | 63877361 | 2019年7月 | 俞红敏 | 63732795 |
| 大渡口区 | 大渡口区社会保险局 | 大渡口区松青路80号3楼 | 7号 | 68832981 | 2019年8月 | 金琰 | 68832981 |
| 江北区 | 江北区社会保险局 | 江北区中兴村13号大厅 | 14、15、16号 | 67757209 | 2019年8月 | 肖乐 | 17623079501 |
| 江北区华新街街道公共服务中心 | 江北区观音桥金源路通用时代B座 | 8号 | 67860412 | 2019年8月 | 胡愈辉 | 67916763 |
| 沙坪坝区 | 沙坪坝区社会保险局 | 沙坪坝小正街139号社保卡服务中心 |  | 61727900 | 2019年8月 | 曾思耀 | 61727901 |
| 九龙坡区 | 九龙坡区社会保险局 | 九龙坡区科城路71号E栋三楼 | 26号 | 61968587 | 2019年7月 | 谭娟 | 61968587 |
| 九龙坡区白市驿镇社保所 | 九龙坡区白市驿镇白欣路77号政府一楼公共服务中心 | 6号 | 65704794 | 2019年7月 | 谭娟 | 61968587 |
| 南岸区 | 南岸区社会保险局 | 南岸区茶园新区广福大道12号行政中心B区1号楼3楼 | 1、2号 | 62985291 | 2019年8月 | 王迪 | 13883473223 |
| 长生桥镇社保所 | 南岸区长生路6号 | 10号 | 62452445 | 2019年8月 | 张露梅 | 62954113 |
| 海棠溪街道社保所 | 南岸区海棠溪正街34号 | 2号 | 62883135 | 2019年8月 | 杨 露 | 62882791 |
| 北碚区 | 北碚区社会保险局 | 北碚区云华路168号海宇大厦4楼 | 29、36号 | 63228203 | 2019年8月 | 蒋夏 | 63228203 |
| 蔡家岗街道劳动就业社保所 | 北碚区同兴园区二路97号 | 9号 | 68863665 | 2019年8月 | 邹曦 | 68863665 |
| 渝北区 | 渝北区人力资源社会保障服务中心 | 渝北区空港新城桂馥大道10号 | 44、45号 | 67802277 | 2019年7月 | 张双 | 67812679 |
| 龙山街道社保所 | 渝北区龙山路70号龙山街道公共服务中心 | 7号 | 67612703 | 2019年7月 | 樊劲松 | 67612703 |
| 巴南区 | 巴南区社会保险局 | 巴南区鱼轻路26号 | 32、33号 | 66234566 | 2019年7月 | 贺京明 | 13594649833 |
| 长寿区 | 长寿区社会保险局 | 长寿区桃源西路7号 | 17号 | 40258364 | 2019年8月 | 董佳 | 13983276998 |
| 江津区 | 江津区社会保险局 | 江津区小西门滨江路世纪大厦2楼 | 11、12号 | 47564298 | 2019年9月 | 胡涛 | 18702385640 |
| 白沙镇劳动就业社保所 | 白沙镇工业园松林路128号白沙镇行政服务中心 | 综合窗口 | 47331253 | 2019年8月 | 宋玉洁 | 13527381036 |
| 夏坝镇社保所 | 夏坝镇青江社区迎宾路99号 |  | 47659199 | 2019年7月 | 张发英 | 47659199 |
| 合川区 | 合川区人力社保局 | 合川区希尔安大道225号区行政服务中心B区三楼 | 32、33、59、60号 | 42701619 | 2019年8月 | 汪浩 | 42701619 |
| 永川区 | 永川区社会保险局 | 永川区人民西路369号三楼 | 大厅 | 49836270 | 2019年7月 | 皮波 | 49850455 |
| 永川区中山街道社保所 | 永川区昌州大道中段777号中山路街道办事处一楼 |  | 61163722 | 2019年7月 | 皮波 | 49850455 |
| 南川区 | 南川区人力社保局 | 南川区人力社保局一楼 | 1、2号 | 71424106 | 2019年8月 | 胡佳 | 71424106 |
| 东城街道社保所 | 南川区东城街道办事处社保所社保卡2号办公室 |  | 71424506 | 2019年8月 | 张薛霖 | 13896566876 |
| 綦江区 | 綦江区社保卡中心 | 綦江区通惠大道69号市民服务中心A栋 | 11、12、13号 | 48611663 | 2019年7月 | 谢雨汎 | 18623085621 |
| 綦江东溪镇公共服务中心 | 东溪镇公共服务大厅 | 11号 | 48754517 | 2019年7月 | 杨彬 | 18302315765 |
| 大足区 | 大足区社会保险局 | 大足区市民中心棠香街道龙景路123号 | 14号 | 43711813 | 2019年8月 | 熊多琼 | 18983831239 |
| 璧山区 | 璧山区社会保险局 | 璧山区公共服务中心B栋1楼 | 108、109号 | 41410230 | 2019年8月 | 赵宏生 | 18983817638 |
| 璧山区壁泉街道社保所 | 璧山区壁泉街道沿河东路南段206号 | 3号 | 41433120 | 2019年8月 | 蒋妮微 | 15826139308 |
| 铜梁区 | 铜梁区社会保险局 | 铜梁区东城街道中兴东路989号区人力社保局一楼大厅 | 9号 | 45877644 | 2019年8月 | 李玉亮 | 45646093 |
| 潼南区 | 潼南区社会保险局 | 潼南区江北新城隆鑫中央大街A栋1层 | 39、40号 | 44590826 | 2019年8月 | 郑起志 | 13272837367 |
| 潼南区双江镇社保所 | 潼南区双江镇田坝后街8号 | 1号 | 44863126 | 2019年8月 | 刘艳 | 18983900977 |
| 荣昌区 | 荣昌区行政服务中心社会事务厅 | 荣昌区行政服务中心社会事务厅一楼 | 17号 | 46772889 | 2019年8月 | 唐宇然 | 46772889 |
| 开州区 | 开州区社会保险局 | 开州区开州大道153号 | 406室 | 52298555 | 2019年8月 | 李艳平 | 52298555 |
| 开州汉丰街道社保所 | 开州汉丰街道腾龙广场 |  | 52236523 | 2019年6月 | 骆玉洁 | 52236523 |
| 开州区岳溪镇社保所 | 开州区岳溪镇岳南街50号 |  | 52673652 | 2019年6月 | 马小波 | 13896969737 |
| 梁平区 | 梁平区社会保险局 | 梁平区双桂街道行政服务中心四号楼3楼 | 21号 | 53226959 | 2019年8月 | 蒋方燕 | 53226959 |
| 梁平区梁山街道社保所 | 梁平区梁山街道人民南路1号 |  | 53230926 | 2019年8月 | 蒋启红 | 53230229 |
| 城口县 | 城口县社会保险局 | 城口县葛城街道北大街行政综合楼2楼 | 16号 | 59220287 | 2019年8月 | 郭旭 | 59227299 |
| 丰都县 | 丰都县社会保险局 | 丰都县行政服务中心4楼 | 28-30号 | 70605809 | 2019年8月 | 陈秋月 | 70605809 |
| 垫江县 | 垫江县社会保险局 | 垫江县桂溪街道迎风街51号 |  | 74508188 | 2019年8月 | 宁静 | 74511092 |
| 武隆区 | 武隆区劳动就业和社会保障大厅 | 武隆区芙蓉街道芙蓉东路22号 | 13号 | 77727293 | 2019年12月 | 何明英 | 77722719 |
| 忠县 | 忠县社会保险局 | 忠县忠州街道乐天支路1号 | 10号 | 85803437 | 2019年7月 | 李晓莉 | 85803437 |
| 忠州街道社保所 | 忠县忠州街道果园路15号 |  | 54219867 | 2019年7月 | 莫小堂 | 54219867 |
| 云阳县 | 云阳县社保服务中心 | 云阳县云商大厦1楼B区 |  | 55168603 | 2019年8月 | 魏和平 | 55152275 |
| 盘龙街道社保所 | 云阳县盘龙街道政府社保大厅 |  | 55382299 | 2019年8月 | 向云 | 13996575777 |
| 奉节县 | 奉节县社会保险局 | 奉节县永安街道诗仙西路195号 |  | 56551409 | 2019年8月 | 程绪东 | 15870492670 |
| 奉节永安街道劳动和就业社保中心 | 奉节县永安街道长安街1号公共服务中心 |  | 56561755 | 2019年8月 | 罗祥 | 13896246379 |
| 巫山县 | 巫山县社会保险局 | 巫山县广东中路272号 |  | 57629196 | 2019年6月 | 王自高 | 57616091 |
| 巫溪县 | 巫溪县社保服务中心 | 巫溪县柏杨街道广场西路67号社保服务中心 | 16、17、18、19号 | 51665099 | 2019年7月 | 周世耀 | 15215247477 |
| 巫溪县文峰镇社保所 | 巫溪县文峰镇文峰街道 | 1号 | 51812331 | 2019年7月 | 吴琴 | 15870572257 |
| 石柱县 | 石柱社会保险局 | 石柱万安街道都督大道23号人社局一楼大厅 |  | 73327098 | 2019年8月 | 谭宁凤 | 13370796709 |
| 秀山县 | 秀山县人力社保局信息中心 | 秀山县中和街道渝秀大道人力社保局综合信息中心504 |  | 76889336 | 2019年8月 | 刘华 | 18996968900 |
| 农村商业银行 | 秀山县中和街道凤凰居委会渝秀大道7号1-1 |  | 76662644 | 2019年8月 | 刘华 | 18996968900 |
| 酉阳县 | 酉阳人社局 | 酉阳桃花源大道南路292号人社局7楼 |  | 81536007 | 2019年8月 | 李作富 | 15023599765 |
| 酉阳丁市镇社保所 | 酉阳丁市镇人民政府公共服务大厅 |  | 75717533 | 2019年8月 | 陈治吏 | 18996979762 |
| 彭水县 | 彭水社会保险局 | 彭水县绍庆街道两江行政大楼一楼 | 23号 | 78891309 | 2019年8月 | 张衡 | 78891309 |
| 两江新区 | 两江新区社会保险管理中心 | 渝北区金渝大道68号新科国际大厦1栋 | 7号 | 67463757 | 2019年8月 | 周渝阳 | 18696608516 |
| 万盛经开区 | 万盛经开区社保卡服务中心 | 万盛经开区松林路111号国能天街8栋3楼 | 34号 | 48277067 | 2019年8月 | 沈波 | 48277068 |
| 东林街道社保所 | 万盛经济技术开发区东盛路76号 | 1号 | 48285892 | 2019年8月 | 周荣平 | 48285880 |

|  |
| --- |
|  |
| 重庆市人力资源和社会保障局办公室 | 2019年8月7日印发 |

（此页无内容）

抄送：

彭水自治县社会保险局综合科         2019年04月15日

-7-